

TOSCANDIA Sei veicoli (più tre in arrivo a fine anno) consegnati alla Frigoservis di Cagliari

Nuovo cliente per il dealer toscano che, grazie all'intraprendenza e alla storia professionale del suo venditore Alessandro Curreli, porta a casa un cliente che è un punto di riferimento in Sardegna per il trasporto a temperatura controllata.

di Cristina Altieri
Macchiareddu

Che la signora dagli occhi bendati sia solita dare una mano a chi ha il coraggio di lasciare la strada vecchia per una nuova avventura è fatto noto che getta una luce benevola sulla recente svolta della Frigoservis, azienda fondata nel 1996 da Massimo Pinna insieme al fratello Gianluca e al trasportatore Sergio Spiga per gestire un business, quello di Massimo, che cresceva ogni giorno grazie ad un servizio di alta qualità. Oggi la società ha deciso di dare fiducia a Toscandia e di rinnovare il parco mezzi nel segno del marchio Scania; artefice di questo importante cambio di fronte da parte di una flotta che fin qui aveva operato scelte differenti, il lavoro di Alessandro Curreli, già collega dei suoi clienti, e forse proprio per questo capace di interpretare in modo più flessibile e adeguato le loro esigenze.

UN INCONTRO FORTUNATO

"Ho iniziato nel 1986 - inizia a raccontare Massimo Pinna - con una ditta individuale. Come tutte le piccole realtà sono cresciuto nel tempo al prezzo di una grande tenacia e tanti sacrifici. Ho incrementato il lavoro pian piano, per scelta, arrivando ad impiegare dieci dipendenti. A quel punto ho proposto a mio fratello Gianluca e a Sergio, che già lavoravano con me, di aiutarmi a gestire l'attività e così abbiamo fondato la Frigoservis. Io mi occupo di amministrazione e degli acquisti, i miei soci seguono la logistica e i rapporti con i clienti, e se lo staff è sotto stress danno una mano anche al volante". L'azienda si occupa di trasporto a temperatura controllata per conto della GDO e ha sede legale nel polo industriale di Macchiareddu, nella città metropolitana di Cagliari, dove gestisce il parco automezzi e le celle frigo ed effettua anche attività di stoccaggio delle merci per conto di clienti tra i quali si riconoscono nomi importanti della grande distribuzione come

Il coraggio di cambiare



I protagonisti dell'accordo: da sinistra i tre soci Gianluca Pinna, Massimo Pinna e Sergio Spiga, insieme ad Alessandro Curreli di Toscandia.

Conad e Gruppo Selex. "Abbiamo la possibilità di gestire l'intera catena del freddo, dal -20 al +4 - precisa Massimo Pinna - e anche per questo abbiamo bisogno di veicoli per il trasporto che possano garantire la massima efficienza. Abbiamo appena completato la prima fornitura di sei Scania con Toscandia, a fine anno ne arriveranno altri 3. Diciamo che siamo ancora in una fase di test: per il momento ci siamo assicurati un prodotto che sulla carta anticipa la propria affidabilità, blindata tra l'altro da contratti di manutenzione che ci faranno dormire sonni tranquilli nei prossimi mesi". E sarebbe andato ancora oltre Massimo Pinna, aggiungendo sul piatto anche un piccolo progetto sull'LNG - caldamente raccomandato dalla committenza - se non avesse dovuto richiederlo velocemente nel cassetto alle prime avvisaglie della recente e dolorosa impennata dei prezzi.

"I veicoli acquistati - intervenga Alessandro Curreli, agente Toscandia per il Sud della Sardegna - sono tutti motori tre assi con allestimento frigo Lamberet e cabina P14: svolgeranno un lavoro al 99 per cento regionale. Abbiamo affidato alla Frigoservis questi veicoli corredandoli con il nostro nuovo prodotto CORE, lanciato a gennaio 2022, che

estende la garanzia, dopo il primo anno di manutenzione ordinaria, a varie parti della catena cinematica. Abbiamo in Sardegna una rete ben organizzata di officine autorizzate che ci supportano in tutto quello che è post vendita: a Cagliari abbiamo l'officina meccanica Melis Giorgio, mentre a Oristano la PR Motori; e poi c'è l'Officina Catta Giuseppe di Budduso che sta per aprire un punto di assistenza anche ad Olbia, proprio a fianco della nuova sede di Toscandia che verrà inaugurata nel mese di settembre. È un servizio di accoglienza perfetto per chi è impegnato soprattutto sul lavoro locale e non oltrepassa il mare". Il rapporto tra Alessandro e il titolare della Frigoservis dura da circa 25 anni e se oggi si è arrivati alla firma sul contratto molto si deve all'esperienza professionale del venditore, come quasi sempre accade. Ma in questa vicenda esiste un elemento di originalità. "Sono un ex trasportatore - ci confida Alessandro - e un ex cliente Toscandia; nel 2015 è iniziata la collaborazione con il dealer di Calenzano per la vendita del loro prodotto e da quel momento ho iniziato a proporre i mezzi del Grifone ai miei contatti. Pinna in realtà aveva in corso impegni con altri marchi, ma quando i tempi sono stati maturi

abbiamo iniziato questo percorso insieme". "Stiamo crescendo - riprende Massimo - negli ultimi 2 anni e mezzo siamo passati da 25 autisti e 25 mezzi a 37 impiegati, dipendenti in ufficio inclusi, e 34 mezzi.

SEMPRE ALLA RICERCA DEL MEGLIO SUL MERCATO

Curiamo ogni aspetto con attenzione: dal punto di vista normativo siamo certificati per quanto riguarda la qualità e la sicurezza. E in più ci stiamo affidando ad un marchio, Scania, che è una garanzia, e ad un dealer storico e dall'ottima reputazione nel post vendita: ci auguriamo di vedere nel tempo i risultati delle nostre scelte. Veniamo da un periodo non semplice e stiamo ancora cercando di cancellare dai nostri ricordi il 2020, quando abbiamo subito una perdita importante in conseguenza del calo del turismo: facile capirlo se si considera che sviluppiamo il 40 per cento del fatturato nei mesi di giugno, luglio e agosto. Nel 2021 abbiamo recuperato e confidiamo nella totale ripresa in questo 2022: siamo pronti ad accogliere i visitatori nella nostra bella Sardegna ancora più numerosi di prima". Un imprenditore lungimirante dunque, che non trascurava nessun dettaglio

quando si tratta di portare a termine nel modo migliore il proprio lavoro. "Anche con gli autisti operiamo una bella selezione, è un rapporto delicato quello con la committenza, soprattutto in ambito GDO: noi stipuliamo il contratto ma la nostra interfaccia poi sono le persone che guidano. È importante che si presentino in un certo modo, con il camion in ordine e che mantengano un atteggiamento corretto: ne va della reputazione dell'azienda e su questo siamo molto fiscali". Toscandia va dietro a Pinna anche su questo. "Oltre ai corsi di guida - conclude Curreli - proposti da Italscania, svolgiamo noi stessi un ruolo di master trainer per dare assistenza all'azienda. Ogni settimana i nostri clienti ricevono un monitoraggio dello stile di guida dei loro autisti. Se qualche parametro è disallineato interveniamo noi e programiamo una sessione con il guidatore interessato per aggiustare il tiro. Massimo è molto attento alle performance e crede nella formazione per ridurre i consumi di carburante. Con lui abbiamo anche iniziato a parlare di elettrico e digitalizzazione e sono sicuro che quando sarà il momento non si tirerà indietro neppure su questo".

Frigoservis

Sede operativa: Sesta Strada Ovest, Macchiareddu (CA)
Fondazione: 1996

Titolari: Massimo Pinna, Gianluca Pinna, Sergio Spiga

Merce trasportata: Alimentari

Flotta: 34 veicoli industriali

Dipendenti: 37

Sito internet: frigoservis-srl.business.site

